



COMUNE DI SOLIERA

RAPPORTO DI GESTIONE 2022



ANALISI DI COSTI, RICAVI, ATTIVITA', INDICATORI DI ALCUNI SERVIZI DEL TERRITORIO NEL 2021

COMUNE DI SOLIERA - RAPPORTO DI GESTIONE
2022

ANALISI DI COSTI, RICAVI, ATTIVITA', INDICATORI DI ALCUNI SERVIZI DEL TERRITORIO NEL
2021

INDICE

SETTORE AFFARI GENERALI E DEMOGRAFICI

UFFICIO DI GABINETTO DEL SINDACO
SEGRETERIA GENERALE
SPORTELLO POLIFUNZIONALE - U.R.P.
SERVIZI DEMOGRAFICI
SERVIZI CIMITERIALI

SETTORE FINANZIARIO

RAGIONERIA ED ECONOMATO
SERVIZIO TRIBUTI

LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONE

SERVIZIO AMMINISTRATIVO LAVORI PUBBLICI
SERVIZIO TECNICO LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONE
UFFICIO VIABILITA'
SERVIZIO AMBIENTE E VERDE PUBBLICO

URBANISTICA TOPONOMASTICA INTERVENTI ECONOMICI

URBANISTICA ED EDILIZIA
INTERVENTI ECONOMICI

FARMACIA COMUNALE

SETTORE AFFARI GENERALI E DEMOGRAFICI

UFFICIO DI GABINETTO DEL SINDACO

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	237.988,44	242.193,71	256.294,17	239.396,81	228.617,86	231.455,22
di cui costi di personale:	89.745,00	89.739,00	93.039,63	79.836,80	97.779,88	94.873,21
TOTALE RICAVI						

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Attività di coordinamento relativa alla pubblicazione del periodico comunale:						
riunioni di redazione	6	6	6	6	2	5
bimestrali pubblicati e spediti	6	6	6	6	5	6
Newsletter				7	13	12
Comunicati stampa	172	170	167	159	142	161
Conferenze stampa organizzate	5	5	6	5	1	3
Campagne informative straordinarie		4	4	3	2	3
Celebrazioni	4	9	7	7	5	5
Patrocini ONEROSI		5	5	7	0	2
di cui per iniziative sportive		4	5	5	0	1
Patrocini non onerosi		21	34	53	11	19
di cui per iniziative sportive		9	5	11	2	2

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
costo a carico di ogni abitante per il servizio	15,57	15,83	16,61	15,24	14,71	14,93

SEGRETERIA GENERALE

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	241.267,18	109.960,61	119.096,37	117.753,31	88.581,25	122.212,40
di cui costi di personale:	151.632,00	80.367,17	85.920,47	90.174,55	65.781,01	73.732,98
TOTALE RICAVI						

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Sedute di G.C.	49	48	54	52	52	55
Deliberazioni di G.C. approvate	141	138	155	128	145	131
Sedute ufficio di presidenza	9	9	9	9	8	10
Sedute di C.C.	11	9	9	9	8	10
Deliberazioni di C.C. approvate	109	83	69	108	81	86
Determinazioni	384	365	446	379	395	403
Deliberazioni di giunta comunale del Settore	26	41	32	29	32	26
Determinazioni del Settore	81	65	54	57	54	44
Atti monocratici sindacali	54	49	91	117	76	79
Ordinanze del Sindaco	57	41	52	66	54	24
Ordinanze dei Responsabili di settore	9	15	10	6	2	5
Liquidazioni indennità di presenza	2	2	2	2	2	2
Fotocopie contratti per invio copie ai cittadini					204	591
Contratti registrati telematicamente all'Agenzia dell'Entrate (scritture private autentiche)	8	10	11	8	10	13
Contratti repertoriati nel registro comunale interno	252	267	190	202	204	197
Contratti registrati presso l'Agenzia dell'Entrate (scritture private)	2	5	2	-	0	1
rinnovo/ proroga contratti	2	-	-	-	-	0
avveramento di condizione registrati presso Agenzia dell'Entrate	2	4	3	-	-	0
Attività di gestione commissioni consiliari						
Sedute Commissione Affari istituzionali e finanziari	9	8	8	8	12	9
Sedute Commissione Territorio, ambiente ed attività produttive	5	5	7	5	2	8
Sedute Commissione Servizi alla Persona	-	1	1	-	1	0
Certificati richiesti al Casellario Giudiziale	69	38	31	47	5	26
N. atti UTdA Pubblicati in Amministrazione Trasparente			32	18	22	28
Accessi alla sezione Amministrazione Trasparente: pagine		49.494	35.906	64.319	91.570	70.825
Accessi alla sezione Amministrazione Trasparente: utenti		5.321	5.507	5.133	6.423	10.400

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
numero medio atti per seduta di giunta	2,88	2,88	2,87	2,46	2,79	2,38
numero medio atti per seduta di consiglio	9,91	9,22	7,67	12,00	10,13	8,60
incidenza Delibere di Giunta di Settore su D.G. totali	18%	30%	21%	23%	22%	20%
incidenza Determinazioni di Settore su Determinazioni totali	21%	18%	12%	15%	14%	11%
variazione accessi alle pagine di Amministrazione Trasparente			-27%	79%	42%	-23%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	15,78	7,19	7,72	7,49	5,70	7,88

SPORTELLO POLIFUNZIONALE - U.R.P.

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	302.295,87	338.604,97	376.061,96	337.803,23	333.685,88	308.488,73
di cui costi di personale:	190.761,00	235.570,00	242.837,51	217.769,83	232.729,24	209.759,30
TOTALE RICAVI	24.213,00	30.106,60	56.231,19	55.751,36	45.017,65	57.080,88

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SPORTELLO POLIFUNZIONALE-URP:						
Certificati anagrafici e di stato civile	1.743	2.124	1.638	1.919	1.830	1.630
Dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà	104	167	179	394	406	22
Autentica di copia	58	95	56	61	46	113
Autentica di firma	230	208	195	226	301	360
Dichiarazione dimora abituale		263	209	281	106	150
Ricerche storiche	2	1	2	1	-	4
Autocertificazione: residenza, stato di famiglia, storico	686	570	453	611	305	228
Stampa scheda anagrafica individuale e di famiglia	373	420	173	150	282	59
Carte d'identità cartacee	2.314	2.187	705	104	25	48
Carte d'identità elettroniche			1.530	1.761	1.317	1.825
Autenticazione di foto	80	55	50	44	23	39
Passaggi di proprietà autoveicoli	120	65	29	38	13	9
Richiesta (istruttoria pratica) e consegna passaporti	250	178	215	282	-	-
Rilascio dichiarazione di accompagnamento per minori	70	75	29	25	-	0
Consegna licenza di porto di pistola	4	1	1	1	-	0
Tesserini di caccia	76	83	78	78	77	71
Cessioni di fabbricato / ospitalità	148	114	152	145	130	199
Denunce di infortunio	64	38	20	34	5	14
Istruttoria tesserino per invalidi	76	100	95	114	106	82
Consegna idoneità di alloggio	73	66	58	52	42	124
Raccolta firme per referendum e proposte di legge di iniziativa popolare	18	-	3	2	3	5
Atti giudiziari depositati	274	285	263	260	155	162
Reclami e segnalazioni	580	486	545	602	498	533
nuovi Iscritti al servizio Filo-Diretto			222	382	261	194
Totale Iscritti al servizio Filo-Diretto		3.744	3.966	4.348	4.609	4.803
Posta evasa	814	960	849	916	643	809
Richieste per ZTL	8	10	11	53	2	3
Accesso agli atti	38	79	33	33	3	0
Certificati Destinazione Urbanistica (CDU)	72	40	38	78	37	56
Autorizzazioni insegne pubblicitarie	30	36	65	35	26	0
SPID - riconoscimento De Visu e registrazione ex-novo						479
Registrazioni Anagrafe Canina (iscrizione, acquisizione, cessione, morte)	803	961	654	595	692	433
Appuntamenti assegnati (agenda online)	527	1.191	1.675	2.082	1.293	3.019
Tessere casa dell'acqua consegnate	38	35	22	38	20	18
Tessere elettorali						16

PROTOCOLLO, ARCHIVIO, MESSI:	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Spedizione posta prioritaria	2.447	1.510	980	-	924	859
Spedizione raccomandate	787	779	929	-	374	625
Spedizione atti giudiziari	4	-	-	-	-	0
Spedizione pieghi di libri	19	21	28	-	-	0
Protocollazioni in entrata per il Comune	18.595	11.403	11.382	11.935	12.612	13.200
Protocollazione in partenza per il Comune		6.969	7.492	6.946	6.341	6971
Protocollazione in entrata per l'Unione	1.274	-	1.291	1.291	1.041	677
Protocollazione in uscita per l'Unione			127	127	496	
Unità archivistiche versate: solo cartelle equitalia	2.000	3.000	-	-	-	0
Richieste di ricerche degli uffici evase	-	-	-	-	-	-
Rilevamento e censimento dell'archivio su richiesta						-
Scarto archivio						-
Notifiche atti	557	616	693	1.161	756	640
Atti pubblicati albo online	933	912	1.628	940	855	837

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
CDI rilasciate / popolazione	15,1%	14,3%	14,5%	11,9%	8,6%	12,1%
% CDI elettroniche	0%	0%	68%	94%	98%	97%
n° medio protocolli in entrata al giorno	90,31	51,83	57,60	60,12	62,06	63,08
n° medio protocolli in partenza al giorno	-	31,68	34,63	32,15	31,08	31,69
incidenza protocolli UTdA sul totale	6%	0%	7%	7%	8%	3%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	18,19	20,17	20,73	17,95	18,58	16,22

SERVIZI DEMOGRAFICI

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	156.472,04	112.166,99	155.873,29	173.934,74	198.510,14	124.499,40
di cui costi di personale:	122.139,00	101.948,25	122.110,46	142.948,05	152.406,25	115.512,86
TOTALE RICAVI	6.586,00	11.296,00	37.207,00	39.082,00	29.028,00	46.511,92

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Cittadini residenti al 31/12	15.285	15.296	15.427	15.711	15.537	15.504

SERVIZIO STATO CIVILE:						
Atti di nascita iscritti (denunciati in questo Comune)	82	80	61	53	51	22
Atti di nascita trascritti (denunciati altrove)	71	95	77	76	100	100
Atti di morte iscritti (denunciati in questo Comune)	78	62	93	112	155	101
Atti di morte trascritti (denunciati altrove)	78	94	84	73	100	87
Pubblicazioni di matrimonio istruite	48	48	44	48	28	43
Pubblicazioni di matrimonio trascritte da altri comuni	8	7	17	12	5	10
Matrimoni/unioni civili celebrati	22	26	20	25	24	25
Matrimoni/unioni civili trascritti (celebrati altrove)	11	28	34	29	13	22
Matrimoni religiosi a Soliera	17	11	20	25	2	12
Matrimoni religiosi celebrati altrove	13	21	12	13	2	16
Atti relativi a Separazione e Divorzi istruiti	8	44	23	20	20	18
Divorzi italiani trascritti (davanti all'avvocato)	1	3	2	2	1	0
Sentenze di nullità di matrimonio e di divorzio dall'estero	0	0	2	0	3	2
Atti relativi a Riconciliazione			1	0	0	0
Pratiche di cittadinanza istruite	65	73	83	72	115	42
Annotazioni sui registri di stato civile ricevute	362	437	263	365	464	376
Annotazioni sui registri di stato civile registrate					464	376
Annotazioni sui registri di stato civile spedite	483	625	469	535	585	573
Atti di stato civile spediti per la trascrizione	22	16	38	60	69	51
Copie integrali e certificazioni	80	116	134	134	959	114
Certificazioni di stato civile	818	945	471	782		991
Convenzioni matrimoniali relative a scelta del regime patrimoniale	10	10	22	6	15	8
D.A.T. (Dichiarazioni Anticipate di Trattamento)			34	60	106	6
Autorizzazioni alla cremazione/dispersione/affidamento rilasciate	93	90	140	139	138	93
Permessi di seppellimento rilasciati	78	62	93	112	155	101
Corrispondenza generica evasa	30	21	469	476	558	480
Trasmissione mensile all'ASL degli elenchi dei deceduti e relative schede ISTAT	12	12	12	12	12	12
Trasmissione mensile al Casellario Giudiziale competente delle comunicazioni di morte	12	12	12	12	12	12
Trasmissione al Casellario giudiziale delle variazioni di generalità	0	0	0	0	0	0
Deceduti					246	188
di cui Residenti a Soliera ovunque deceduti					191	151
Residenti in altri Comuni deceduti a Soliera					55	37
Appuntamenti evasi	0	0	0	0	335	350
Richieste arrivate per mail (di certificazioni ed altro)					61	

SERVIZIO ELETTORALE:						
Iscritti nella lista elettorale principale al 31/12	0	11.984	12.082	12.126	12.269	12.341
Tessere elettorali rilasciate	537	235	523	742	1.753	0
Duplicati delle tessere elettorali rilasciati (3 giorni antecedenti le elezioni)	383	0	952	352	269	0
Etichette di aggiornamento	263	174	192	279	125	0
Certificati di iscrizione nelle liste elettorali rilasciati	4.333	217	124	1.249	5	201
Aggiornamento albo scrutatori (iscrizioni e cancellazioni)	7	30	29	27	36	36
Aggiornamento albo presidenti di seggio (iscrizioni e cancellazioni)		3	5	3	2	2
Aggiornamento albi giudici popolari (iscrizioni e cancellazioni)	0	640	0	366	0	621
Aggiornamento liste elettorali (iscrizioni, cancellazioni e aggiornamento cartaceo)	2.202	1.534	1.236	1.856	1.360	0
Organizzazione e svolgimento consultazioni elettorali	2	0	1	2	3	0

SERVIZIO LEVA:						
Congedi consegnati	0	0	0	0	0	0
Formazione della lista di leva (iscrizioni)	71	76	1	17	73	77
Aggiornamenti delle liste di leva		12	17	13	10	10
Corrispondenza generica evasa (compreso cartaceo, mail e PEC)						27

SERVIZIO STATISTICO:						
Trasmissione all'ISTAT delle statistiche mensili di stato civile	12	12	12	12	12	12
Trasmissione all'ISTAT delle statistiche annuali relative alla popolazione	2	4	1	1	1	1
Comunicazioni per rilevazioni Demo-Sanitarie				12	12	12
Trasmissione mensile al Casellario Giudiziale Centrale dei decessi	12	12	12	12	12	12
Indagini dell'Istat	1	0	1	2	0	1
Rilevazioni statistiche elettorali inviate tramite sistema DATIweb			2	0	2	2
Elaborazioni statistiche e relative comunicazioni alla Provincia	6	5	4	4	5	4

ANAGRAFE POPOLAZIONE RESIDENTE (A.P.R.):

Iscrizioni: pratiche trattate	403	394	468	472	411	411
Cancellazioni: pratiche trattate	400	348	386	402	395	376
Cambi interni: pratiche trattate	291	271	244	300	223	259
Verifiche di indirizzo per persone registrate ma non dimoranti: pratiche trattate	0	0	0	0	65	0
Verifiche di indirizzo per persone dimoranti ma non registrate: pratiche trattate					2	0
Verifiche di indirizzo per persone dimoranti ma non registrate: pratiche trattate	0	0	0	0	5	0
Appuntamenti evasi	0	0	0	0	527	0
Richieste arrivate per mail (di pratiche anagrafiche ed altro)					180	0

ANAGRAFE ITALIANI RESIDENTI ESTERO (A.I.R.E.):

Iscrizioni: pratiche trattate	20	24	27	29	32	49
Cancellazioni: pratiche trattate	4	1	2	10	8	12
Variazioni: pratiche trattate	15	9	17	22	12	29
Accertamenti anagrafici	555	866	820	1.201	1.072	910
Attestazioni d'iscrizione anagrafica - Attestazione di soggiorno permanente	36	23	45	33	16	18
Comunicazioni periodiche su stranieri in Questura	12	12	12	12	12	14
Inserimento permessi di soggiorno (rinnovo dimora abituale)	315	457	367	378	204	0
Aggiornamenti anagrafici (cambio generalità, cambio di stato civile, vedovanza, morte, parentela, ecc...)		122	15	27	16	269
Pratiche di verifica aperte e gestite relative all'irreperibilità ordinaria						172
Pratiche di verifica chiuse relative all'irreperibilità ordinaria						13
Pratiche aperte e gestite relative a mancato rinnovo di dichiarazione dimora abituale						0
Pratiche chiuse relative al mancato rinnovo della dichiarazione di dimora abituale						0
Pratiche relative all'istituzione e modifica di convivenze di fatto						5
Appuntamenti evasi						798
Cittadini residenti al 31/12/2021						15.504
Numero famiglie al 31/12/2021						6.542

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
costo a carico di ogni abitante per il servizio	9,81	6,59	7,69	8,58	10,91	5,03

REGISTRO DELLE PERSONE TEMPORANEAMENTE RESIDENTI

Pratiche di iscrizione						1
Pratiche trattate						1

VERIFICHE RELATIVE AL REDDITO DI CITTADINANZA

						227
Relative a cittadini di Soliera						96
Relative a cittadini di altri comuni						49
chiuse						82

SERVIZI CIMITERIALI

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
COSTI	99.846,96	123.059,56	117.973,86	132.933,27	133.995,07	112.570,05
di cui costi di personale:	25.509,55	54.777,00	57.284,12	58.180,43	58.361,08	54.644,37
RICAVI	381.700,82	374.752,00	272.752,36	331.933,95	387.073,29	277.953,03
di cui PROVENTI ALLACCIAMENTI LAMPADIE VOTIVE	1.600,00	1.337,00	1.171,86	1.465,71	1.270,50	1.072,50
PROVENTI DELL'ILLUMINAZIONE VOTIVA	66.698,00	67.419,00	66.841,50	66.189,75	64.334,95	63.680,56
PROVENTI DI SERVIZI CIMITERIALI	55.958,00	52.701,00	45.877,00	72.649,49	72.792,50	42.404,97
PROVENTI CONCESSIONE LOCULI	257.444,82	253.295,00	158.862,00	191.629,00	248.675,34	170.795,00

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
n° di cimiteri	3	3	3	3	3	3
Inumazioni	9	15	5	15	11	4
Tumulazioni in loculo	88	83	65	60	83	52
Tumulazione in cinerario (cremazioni)	35	37	51	44	31	54
Tumulazione in ossario	12	26	64	10	8	9
Esumazioni dal campo di sepoltura e reinumazione nel campo di mineralizzazione						0
Esumazioni dal campo di sepoltura per riduzione resti e tumulazione loculo ossario						0
Esumazioni dal campo di sepoltura per riduzione ed inserimento altro loculo						0
Esumazioni dal campo di sepoltura per successiva cremazione resti						0
Esumazioni dal campo di sepoltura per ricollocazione altrove						0
Estumulazioni ed inumazione per completamento mineralizzazione		1	0	40	15	0
Estumulazione per riduzione e successiva tumulazione loculo ossario						0
Estumulazioni per riduzione	3	2	2	0	5	2
Estumulazione resti ossei per ricollocazione altrove	17	2	25	29	1	0
Estumulazioni per cremazione di resti mortali non mineralizzati	58	45	65	63	38	27
Esumazione dal campo di mineralizzazione per riduzione resti e tumulazione in loculo ossario						5
Esumazione dal campo di mineralizzazione per riduzione resti e inserimento in altro loculo						0
Esumazione dal campo di mineralizzazione per successiva cremazione resti						0
Esumazioni e reinumazione per completamento mineralizzazione	2		0	0	4	1
Esumazioni	17	32	62	13	10	0
Esumazione dal campo di mineralizzazione per ricollocazione altrove (ossario comune, fuori comune)						15
Traslazioni salme all'interno del cimitero per unione parenti	16	13	8	9	13	9
Traslazioni cassette all'interno del cimitero per unione parenti						1
Aperture straordinarie loculi per controllo di eventuali perdite	2	1	0	0	0	0
Aperture per inserimento ceneri/resti	35	15	30	38	55	40
Dispersioni ceneri nel Giardino delle Rimembranze	12	11	17	19	17	10
Contratti di concessione stipulati (compresi i rinnovi)	151	160	159	125	184	127
Contratti repertoriati per il servizio di illuminazione votiva	88	90	45	59	29	72
Compilazione nota spese	217	233	225	228	363	294
Inserimento in banca dati del numero di repertorio e data di stipula dei contratti	224	250	145	32	87	172
Controllo mensile del S.A.L. inviato dalla ditta appaltatrice	12	12	12	12	12	12
Interventi richiesti agli operai comunali per lampade votive	197	148	139	149	151	123
Invio lettere invito ai titolari di concessioni scadute	60	91	82	109	10	0
Emissione ruolo dei M.A.V. lampade votive	2.459	2.426	2.401	2.371	2.335	2.294
Invio lettere sollecito per pagamento lampade votive	95	99	100	0	158	158
Invio lettere di intimazione per pagamento lampade votive						52
Invio morosi alla riscossione coattiva del canone di illuminazione votiva						18
Invio lettere sollecito per pagamento concessione/operazioni cimiteriali			10	12	12	2
Funerali					184	141
Organizzazione operazioni cimiteriali (pratiche svolte)						67
Corrispondenza generica evasa						290
Spostamenti per esumazione/estumulazione/traslazione					119	100
Pratiche di allacciamento distacco luce votiva					78	72
Appuntamenti evasi:	0	0	0	0	392	463

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
costo a carico di ogni abitante per il servizio	- 18,44	- 16,45	- 10,03	- 12,67	- 16,29	- 10,67
grado di copertura dei costi	382%	305%	231%	250%	289%	247%

SERVIZI SPORTIVI

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	184.970,00	214.931,00	216.924,00	210.571,00	222.770,00	171.685,00
di cui costi di personale:	-	-	-	-	-	-
COSTI MANIFESTAZIONI SPORTIVE E RICREATIVE					68.660,00	19.807,00
TOTALE RICAVI	58.189,00	39.915,00	24.142,00	29.140,00	15.673,48	20.818,75

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Progetti realizzati	4	5	4	4	3	3
Progetto GiocaSport, scuole primarie: ragazzi/e coinvolti					686	619
Progetto Muoviti-Muoviti, scuole materne: bambini/e coinvolti					124	93
Progetto contributi alle rette sportive: minori coinvolti	87	97	97	94	94	79
Erogazione di contributi per manifestazioni sportive *	10		5	5	0	4

* nel 2020 non sono state realizzate manifestazioni sportive causa emergenza da Covid-19

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
costo a carico di ogni abitante per il servizio	8,29	11,44	12,50	11,55	13,33	9,73
grado di copertura dei costi	31%	19%	11%	14%	7%	12%

SETTORE FINANZIARIO

RAGIONERIA ED ECONOMATO

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	176.012,24	181.752,03	278.639,65	208.543,60	254.523,52	255.202,88
di cui costi di personale	37.921,82	-	-	-	-	-
trasferimento alla UTd'A	98.609,00	148.609,00	148.609,00	163.609,00	222.303,57	218.682,89
TOTALE RICAVI	-	-	-	-	-	-

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
n. mandati emessi	2.615	2.237	2.867	2.597	2.663	2.663
n. reversali emesse	2.461	2.799	3.516	3.414	3.428	4.650
n. fatture registrate	1.314	1.345	1.416	1.485	1.455	1.680
n. fatture emesse	14	13	28	17	11	22
n. ordini di liquidazione registrati	769	612	708	765	753	730
n. impegni di spesa assunti	760	765	782	699	751	734
Atti da sottoporre al Consiglio Comunale	21	18	47	39	32	18
Atti da sottoporre alla Giunta Comunale					36	28
Determinazioni dirigenziali						6
determinazioni relative all'attività dell'ufficio	89	47	46	34	35	33
mutui estinti		1	2			
mutui assunti	0	0		2	1	1
posizioni di mutuo gestite	37	20	21	22	22	23
Verifiche sugli equilibri finanziari ai fini del rispetto del pareggio di bilancio						2
FONDO DI SOLIDARIETA' €	3.237.160	3.108.295	2.922.983	2.910.299	2.826.839	2.811.934

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
n° medio di fatture registrate al giorno	5,97	6,11	6,44	6,75	6,61	7,64
n° medio di impegni assunti al giorno	3,45	3,48	3,55	3,18	3,41	3,34
costo a carico di ogni abitante per il servizio	11,52	11,88	18,06	13,27	16,38	16,46
Fondo di solidarietà per abitante	€ 211,79	€ 203,21	€ 189,47	€ 185,24	€ 181,94	€ 181,37

SERVIZIO TRIBUTI

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	100.731,50	109.985,26	147.016,56	132.967,38	153.478,68	147.950,15
di cui costi di personale	8.218,74	734,00	-	-	-	-
trasferimento alla UTd'A	22.647,00	57.926,87	84.391,00	59.391,00	60.501,93	60.501,93
TOTALE RICAVI	-	-	-	-	-	-

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Numero di accertamenti IMU emessi	84	286	205	212	373	0
Numero di accertamenti TASI emessi	19	84	32	32	24	0
Numero di accertamenti notificati Imposta Pubblicità e Diritto pubbliche affissioni	90	46	28	37	36	45
Numero di ingiunzioni emesse per I.M.U.	35	48	68	127	0	172
Numero di ingiunzioni emesse per TASI	0	21	37	14	0	16
Numero di ingiunzioni emesse per TARES	0	391				
Numero di ingiunzioni emesse per TARI	390	0				
Numero di ricorsi in essere al 31/12	7	7	4	12	9	6
Numero di ricorsi presentati	0	0	2	10	1	5
Numero di ricorsi per i quali si è già pronunciata la Commissione Tributaria Provinciale (CTP)	3	0	1	1	6	2
Numero di ricorsi per i quali si è già pronunciata la Commissione Tributaria Regionale (CTR)	0	0	0	3	0	0
Numero di ricorsi per i quali si è già pronunciata la Cassazione	0	0	0	0	1	1
Segnalazioni all'Agenzia delle Entrate	33	58	68	58	84	30
IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (I.M.U.) €	3.473.044	3.471.806	3.491.978	3.499.094	3.412.323	3.366.714,42
IMPOSTA ADDIZIONALE COMUNALE IRPEF €	799.630	930.000	930.000	850.000	824.500	793.479,00
RECUPERO EVASIONE IMU €	429.871	461.013	457.961	445.894	290.874	405.000,00
IMPOSTA COMUNALE SULLA PUBBLICITA' €	84.677	80.158	77.363	77.451	85.360	1.886,00
VERSAMENTI IMU ANNO PRECEDENTE €	46.346	94.297	71.932	40.096	38.002	524.529,71
ENTRATE DA RISCOSSIONI COATTIVE €	10.000	95.000	97.689	-	-	-
TRIBUTO SUI SERVIZI INDIVISIBILI - TASI €	66.725	54.147	59.774			-

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
ricorsi con pronuncia / ricorsi in essere	43%	0%	25%	33%	78%	50%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	6,59	7,19	9,53	8,46	9,88	9,54
IMU per abitante	€ 227,22	€ 226,97	€ 226,35	€ 222,72	€ 219,63	€ 217,15
ADDIZIONALE COMUNALE IRPEF per abitante	€ 52,31	€ 60,80	€ 60,28	€ 54,10	€ 53,07	€ 51,18
incidenza recupero evasione IMU su IMU totale	11%	12%	12%	11%	8%	11%

LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONE

SERVIZIO AMMINISTRATIVO LAVORI PUBBLICI

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	713.222,69	797.479,83	785.853,05	675.184,82	610.079,80	580.953,54
di cui costi di personale:	290.614,44	343.684,00	395.858,00	381.103,00	383.178,00	407.422,97
TOTALE RICAVI	2.830,00	13.477,00	32.573,00	18.549,00	18.523,00	16.127,18

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Delibere di Giunta di Settore	37	34	23	35	37	33
Delibere di Consiglio di Settore	5	5	5	6	11	8
Interrogazione/interpellanze/mozioni						18
Determinazioni di Settore	144	169	220	174	189	205
Procedure aperte	1	1	1	1	0	0
Procedure ristrette			1	1	0	0
Procedure negoziate	13	26	21	5	7	3
Avviso pubblico esplorativo per manifestazione d'interesse	2	1	3	2	13	8
Altri avvisi pubblici						7
Adesioni a convenzioni Consip						0
Affidamenti Lavori Servizi Forniture:						
Affidi diretti						30
ODA sul Mepa	13	10	6	1	2	0
RDO						2
Trattative dirette sul Mepa	2	4	10	4	1	0
Gara su MEPA						1
Gara su Intercenter						1
RDO sul Mepa totali	15	17	13	3	16	0
Servizi:						
Affidi diretti						75
ODA sul Mepa						0
RDO						7
Trattative dirette sul Mepa						2
Gara su MEPA						1
Gara su Intercenter						0
Forniture:						
Affidi diretti						71
ODA sul Mepa						9
RDO						1
Trattative dirette sul Mepa						0
Gara su MEPA						0
Gara su Intercenter						0
Varianti/modifiche contrattuali totali	36			13	19	0
Contratti d'appalto per l'affidamento lavori, forniture e servizi/incarichi						
Proroghe: 2 (Servizi) + 3 (Lavori)					5	0
Scritture private (Repertorio interno)	18	1	13	10	13	6
Scritture private autenticate e Registrate presso Ag. delle Entrate	9	6	8	5	3	3
Atti pubblici amministrativi Registrati presso Ag. delle Entrate		9	2	3	3	6
Stipule su piattaforme telematiche (Consip-MePA e Intercenter-Sater)					7	23
Contratti di locazione passiva / comodati d'uso / vendita immobili		3	4	1	2	2

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
incidenza Delibere di Giunta di Settore su D.G. totali	26%	25%	15%	27%	26%	25%
incidenza Determinazioni di Settore su Determinazioni totali	38%	46%	49%	46%	48%	51%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	46,48	51,26	48,83	41,79	38,07	36,43

SERVIZIO TECNICO LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONE

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
segnalazioni provenienti da cittadini, uffici del Comune, scuole, centri sportivi e civici	15	18	18	32	52	57
segnalazioni per gestione logistica di materiali, piccoli traslochi	815	827	640	760	656	708
di cui: interventi all'interno di immobili comunali	442	443	353	363	350	367

interventi di gestione e logistica per feste	373	384	287	397	306	341
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
n° medio di interventi e segnalazioni al giorno (220 gg)	3,77	3,84	2,99	3,60	3,22	3,48
incidenza interventi per feste / interventi totali	46%	46%	45%	52%	47%	48%

UFFICIO VIABILITA'

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
COSTI TOTALI	600.581,20	611.370,00	644.633,00	621.598,00	569.937,00	765.829,89
di cui: MANUTENZIONE ORDINARIA SEGNALETICA	15.855,00	18.124,00	32.442,00	19.850,00	19.634,00	35.022,13
MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE	53.026,00	21.575,00	23.516,00	45.983,00	27.988,00	28.684,41
SPESA DI PERSONALE	153.514,20	150.727,00	153.154,00	125.510,00	119.780,00	108.246,48
RICAVI TOTALI	0	0	0	0	0	0

INVESTIMENTI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SPESA DI INVESTIMENTO IN VIABILITA'	341.301,24	534.680,50	415.101,60	380.000,00	400.000,00	500.000,00

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Km di strade Provinciali	21	21	21	21	21	21
Km di strade Comunali	119,50	119,50	119,50	119,50	119,50	119,50
di cui Urbane	57,50	57,50	57,50	57,50	57,50	57,50
Extraurbane	62	62	62	62	62	62
Km di strade vicinali	13,50	13,50	13,50	13,50	13,50	13,50
Km di strade totali	154	154	154	154	154	154

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
costo totale del servizio di un km di strada	3.899,88	3.969,94	4.185,93	4.036,35	3.700,89	4.972,92
costo per manutenzione ordinaria segnaletica di un km di strada	102,95	117,69	210,66	128,90	127,49	227,42
costo per manutenzione ordinaria strade di un km di strada	344,32	140,10	152,70	298,59	181,74	186,26
costo a carico di ogni abitante per il servizio	39,29	39,97	41,79	39,56	36,68	49,40
investimento annuo su ogni km di strada	2.216,24	3.471,95	2.695,46	2.467,53	2.597,40	3.246,75

SERVIZIO AMBIENTE E VERDE PUBBLICO

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
COSTI PER POTATURE	81.492,00	95.032,00	100.326,00	99.639,00	21.363,00	121.458,33
COSTI PER SFALCI	192.700,00	198.002,00	240.544,00	214.227,00	215.000,00	221.778,53
ALTRI COSTI DI MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO	99.153,00	136.378,00	124.692,00	85.147,00	13.617,00	133.367,66
COSTI PER L'AMBIENTE	108.018,00	95.700,00	102.618,00	116.568,00	81.599,00	83.533,76
COSTI TOTALI	373.345,00	429.412,00	465.562,00	399.013,00	249.980,00	476.604,52
PROVENTI CASA DELL'ACQUA	8.059,50	7.601,50	6.320,59	6.119,95	6.228,52	6.094,40
PROVENTI DA SPONSORIZZAZIONE ROTATORIE			-	-	-	5.400,00
PROVENTI DA VENDITA ENERGIA IMPIANTI FOTOVOLTAICI	11.053,34	20.972,22	23.554,21	18.614,80	22.561,46	19.563,47
ALTRI PROVENTI						
RICAVI TOTALI	19.112,84	28.573,72	29.874,80	24.734,75	28.789,98	31.057,87

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
sopralluoghi per segnalazioni di cittadini e per esigenze di servizio	38	54	50	50	50	202
esposti per problematiche ambientali presentati direttamente	50	20	29	29	56	22
esposti per problematiche ambientali presentati tramite GASTONE	261	201	203	203	220	157
utenze igiene urbana	7.241	7.241	7.349	7.349	7.421	7446
di cui domestiche	6.413	6.413	6.532	6.532	6.609	6660
non domestiche.	828	828	817	817	812	786
Tonnellate Rifiuti raccolti	6.288	5.878	6.247	6.740	6.933	6537
di cui Tonnellate Rifiuti indifferenziati	845	805	824	910	903	832
Tonnellate Rifiuti differenziati	5.443	5.072	5.424	5.821	6.022	5705
Tonnellate Rifiuti neutri	0		0	9	8	0
n. piante nei viali dei centri abitati	7.500	7.500	7.500	7.500	7.500	6163
n. di aree verdi	125	125	125	125	125	125
mq di aree a verde pubblico	251.000	251.000	251.000	251.000	251.100	251.100
n. sfalci eseguiti	436	389	498	568	539	514
n. valutazioni di stabilità sulle alberature	1.002	1.353	0	800	0	228

n. piante potate		609	1.371	630	250	310
n. piante abbattute		132	59	34	35	140
nuove piantumazioni				150	130	290
n. giochi in aree verdi					143	127
n. aree verdi attrezzate	19	19	19	19	19	19
n. interventi manutentivi su giochi in aree verdi					60	32

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
percentuale di raccolta differenziata	86,6%	86,3%	86,8%	86,4%	86,9%	87,6%
n. di sfalci / n. aree verdi	3,488	3,112	3,984	4,544	4,312	4,112
numero piante potate / piante totali	0%	8%	18%	8%	3%	5%
nuove piantumazioni / piante abbattute		0%	0%	441%	371%	207%
numero medio di giochi per area verde attrezzata					8	7
aree verdi attrezzate / aree verdi totali	15%	15%	15%	15%	15%	15%
percentuale di giochi manutentivi					42%	25%
costo medio dell'intervento di sfalcio	441,97	509,00	483,02	377,16	398,89	431,48
costo medio di potatura per pianta		156,05	73,18	158,16	85,45	391,80
costo a carico di ogni abitante per il servizio	23,18	26,21	28,24	23,82	14,24	28,74

URBANISTICA TOPONOMASTICA INTERVENTI ECONOMICI

URBANISTICA ED EDILIZIA

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	187.949,22	131.608,45	138.425,29	152.368,83	159.787,97	139.651,54
di cui costi di personale	160.662,42	122.476,00	124.497,20	143.089,75	150.615,76	123.158,18
TOTALE RICAVI	26.244,50	25.513,00	89.061,20	115.870,11	69.353,34	36.232,68
CANONI DI LOCAZIONE - RIPETITORI			60.170,46	83.283,54	39.874,46	12.000,00
DIRITTI DI SEGRETERIA - SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	26.244,50	25.513,00	28.890,74	32.586,57	29.478,88	24.232,68

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SPORTELLINO UNICO EDILIZIA						
Permessi di Costruire	19	17	14	14	29	18
SCIA	166	207	165	144	117	206
CILA	71	66	98	91	115	188
CILAS						52
TOTALE	256	290	277	249	261	464
Autorizzazioni Paesaggistiche Ordinarie		1		1	1	1
Autorizzazioni Paesaggistiche semplificate		2	3	0	2	1
Valutazioni Preventive	3	0	2	3	4	9
PAS						1
Certificato Conformità Edilizia e Agibilità (ora SCEA)	140	129	119	90	89	87
TOTALE	143	132	124	94	96	99
Istanze:						
Permessi di Costruire	19	17	14	14	29	18
Scia	166	207	165	144	117	206
C.I.L.A.	71	66	98	91	115	188
Valutazioni Preventive	3	0	2	3	4	9
Procedimento Unico art.53 L.R.24/2017					4	2
Certificato Conformità Edilizia e Agibilità	140	129	119	90	89	87
Emissioni atmosfera						3
Determinazioni prezzo massimo PEEP						19
Determinazioni valori di riscatto PEEP procedimenti attivi						5
Determinazioni valori di riscatto PEEP procedimenti conclusi						2
PUA procedimenti attivi						5
PUA procedimenti conclusi						0
Autorizzazioni Paesaggistiche Ordinarie		1	1	1	1	1
Autorizzazioni Paesaggistiche Semplificate		2	3	0	2	1
Accesso agli atti	229	353	292	307	262	262
Idoneità abitative	79				44	44
Certificati di Destinazione Urbanistica	10	56	60	98	70	104
Autorizzazioni/SCIA pubblicitarie						37
TOTALE	717	831	754	748	737	993
sopralluoghi per agibilità	48	56	34	16	31	41

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
sopralluoghi agibilità / certificati di conformità edilizia e agibilità	34%	43%	29%	18%	35%	47%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	10,58	6,94	3,20	2,32	5,82	6,67

INTERVENTI ECONOMICI

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
TOTALE COSTI	85.794,27	95.795,51	84.474,90	28.392,70	32.990,66	34.786,52
di cui costi di personale	49.448,41	24.317,00	25.340,14	25.616,97	25.667,74	18.234,87
TOTALE RICAVI	125,00	5.180,00	6.600,00	-	-	

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
SPORTELLINO UNICO INTERVENTI ECONOMICI						
AGRICOLTURA						
SCIA per vendita prodotti propri	2	2	1	3	1	1
AGRITURISMO (inizio, variazione, cessazione)	0	1	0	0	0	3
B&B (inizio, variazione, cessazione)			2	0	1	1
COMMERCIO IN SEDE FISSA						
SCIA per Commercio di vicinato/ medie strutture/ grandi strutture	22	19	22	31	41	41
SCIA per forme speciali di vendita (commercio elettronico, distributori automatici, al domicilio dei consumatori, ecc.)	8	10	9	13	8	19
PUBBLICI ESERCIZI						
SCIA per esercizi di somministrazione alimenti e bevande	17	12	15	23	83	102
SCIA per somministrazione temporanea (legati a intrattenimento e svago)			23	52	14	19
COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE						
SCIA nuove istanze o per subingressi in attività con concessione di posteggio	8	4	4	7	9	1
SCIA per cessazione attività			3	4	0	2
SCIA per variazioni societarie, sede legale, rappresentante				2	0	0
DISTRIBUTORI DI CARBURANTE Proroga sospensione, apertura, modifiche impianti carburanti, subingressi	1	2	1	1	1	1

POLIZIA AMMINISTRATIVA

Licenze temporanee per lo svolgimento di spettacoli o trattenimenti pubblici di cui all'art. 68 e/o 69 del TULPS (R.D. 773/31) rilasciate		12	9	10	2	5
Annullate per COVID – 19					2	
SCIA Segnalazione inizio attività Spettacoli e intrattenimenti Pubblici	9	8		2	6	15
Commissione Provinciale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo			4	1	0	0
Autorizzazioni di occupazione suolo pubblico rilasciate per manifestazioni all'aperto, bar dehors, partiti politici, Associazioni Onlus o altro		61	54	67	31	41
registrazioni e assegnazioni codici identificativi rilasciate alla ditta costruttrice di attrazioni per Spettacolo viaggiante e trasmesse al Ministero dell'Interno	21	13	16	18	13	3
Richieste di volture dalla ditta costruttrice, per vendita delle attrazioni	23	24	20	16	120	4
Pubbliche Manifestazioni come da comunicazione ai sensi dell'art. 18 TULPS (R.D. 773/31) alla Questura e al Comando Stazione dei Carabinieri	24	23	21	18	14	15
Dinieghi Nulla Osta o Archiviazione motivati, per lo svolgimento di spettacoli o trattenimenti pubblici o esercizio di spettacoli viaggianti – circhi – Teatri		8	7	5	6	16
Licenze Temporanee spettacoli Viaggianti		18	11	13	3	2

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
costo a carico di ogni abitante per il servizio	5,60	5,92	5,05	1,81	2,12	2,24

FARMACIA COMUNALE

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020	2021
COSTO DEL VENDUTO	829.021,32	829.023,84	787.943,73	752.003,80	752.106,74	738.678,27
ALTRI COSTI	276.464,87	238.387,38	247.224,13	248.211,88	248.376,62	271.476,71
di cui costi di personale:	211.931,00	199.760,00	205.786,94	183.215,36	178.972,00	213.405,02
TOTALE COSTI	1.105.486,19	1.067.411,22	1.035.167,86	1.000.215,68	1.000.483,36	1.010.154,98
RICAVI DA VENDITE	1.198.322,11	1.199.633,80	1.154.858,96	1.110.958,86	1.110.400,43	1.170.925,90
di cui incassi al pubblico	746.079,36	747.198,50	737.175,40	704.752,18	706.804,97	718.258,09
al S.S.N.	436.286,21	439.457,63	402.702,65	394.366,64	377.828,11	372.739,51
al Comune di Soliera	-	-	-	-	681,84	
vendite diverse	9.708,12	8.046,53	11.475,62	8.310,91	15.154,47	8.819,78
prestazioni professionali	3.777,12	4.145,18	625,00	312,00	-	0,00
altre prestazioni			2.135,53	2.012,18	9.931,04	63.715,45
vendite omaggi	2.471,30	785,96	744,76	1.204,95		0,00
ALTRI PROVENTI	29.176,95	34.271,96	42.348,50	44.668,07	34.729,03	5.159,40
RICAVI TOTALI	1.227.499,06	1.233.905,76	1.197.207,46	1.155.626,93	1.145.129,46	1.176.085,30

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020	2021
n. addetti in organico	5	5	5	5	5	5
ricette spedite SSN	42.573	44.114	41.682	37.638	35.850	37.044
numero di vendite / scontrini	51.402	55.932	55.571	53.738	50.388	51.474
CUP prenotazioni	9.284	11.117	12.253	11.268	6.492	15.050
giorni di apertura		287	286	283	283,5	285

* dal 15/09/2017

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020	2021
UTILE LORDO SU VENDITE	369.300,79	370.609,96	366.915,23	358.955,06	358.293,69	432.247,63
RISULTATO ECONOMICO	122.012,87	166.494,54	162.039,60	155.411,25	144.646,10	162.037,06
costo medio del personale	42.386,20	39.952,00	41.157,39	36.643,07	35.794,40	42.681,00
percentuale di copertura dei costi	111%	116%	116%	116%	114%	116%
valore medio Ricette	10,25	9,96	9,66	10,48	10,58	10,08
valore medio vendite	14,51	13,36	13,27	13	14	14,41
valore vendita media per abitante	78,40	78,43	74,86	70,71	71,47	75,52
risultato per abitante	7,98	10,88	10,50	9,89	9,31	10,45