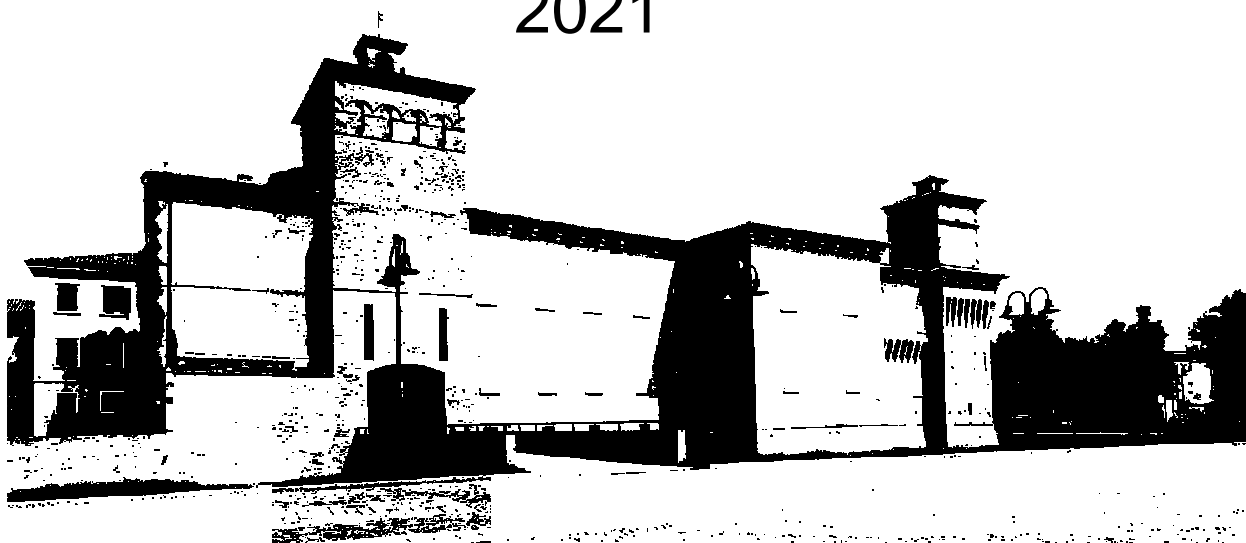




**COMUNE DI SOLIERA**

# RAPPORTO DI GESTIONE 2021



ANALISI DI COSTI, RICAVI, ATTIVITA', INDICATORI DI ALCUNI SERVIZI DEL TERRITORIO NEL 2020



# SETTORE AFFARI GENERALI E DEMOGRAFICI

## UFFICIO DI GABINETTO DEL SINDACO

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020
TOTALE COSTI	237.988,44	242.193,71	256.294,17	239.396,81	228.617,86
di cui costi di personale:	89.745,00	89.739,00	93.039,63	79.836,80	97.779,88
TOTALE RICAVI					

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Attività di coordinamento relativa alla pubblicazione del periodico comunale:</b>					
riunioni di redazione	6	6	6	6	2
bimestrali pubblicati e spediti	6	6	6	6	5
Newsletter				7	13
Comunicati stampa	172	170	167	159	142
Conferenze stampa organizzate	5	5	6	5	1
Campagne informative straordinarie		4	4	3	2
Celebrazioni	4	9	7	7	5
Patrocini ONEROSI		5	5	7	0
di cui per iniziative sportive		4	5	5	0
Patrocini non onerosi		21	34	53	11
di cui per iniziative sportive		9	5	11	2

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
costo a carico di ogni abitante per il servizio	15,57	15,83	16,61	15,24	14,71

## SEGRETERIA GENERALE

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020
TOTALE COSTI	309.877,18	296.852,61	293.824,55	223.175,28	164.881,25
di cui costi di personale:	151.632,00	152.782,17	146.171,65	155.957,02	142.081,01
TOTALE RICAVI					

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
Sedute di G.C.	49	48	54	52	52
Deliberazioni di G.C. approvate	141	138	155	128	145
Sedute ufficio di presidenza	9	9	9	9	8
Sedute di C.C.	11	9	9	9	8
Deliberazioni di C.C. approvate	109	83	69	108	81
Determinazioni	384	365	446	379	395
Deliberazioni di giunta comunale del Settore	26	41	32	29	32
Determinazioni del Settore	81	65	54	57	54
Atti monocratici sindacali	54	49	91	117	76
Ordinanze del Sindaco	57	41	52	66	54
Ordinanze dei Responsabili di settore	9	15	10	6	2
Liquidazioni indennità di presenza	2	2	2	2	2
Fotocopie contratti per invio copie ai cittadini					204
Contratti registrati telematicamente all'Agenzia dell'Entrate (scritture private autenticate)	8	10	11	8	10
Contratti repertoriati nel registro comunale interno	252	267	190	202	204
Contratti registrati presso l'Agenzia dell'Entrate (scritture private)	2	5	2	-	-
rinnovo/ proroga contratti	2	-	-	-	-
avveramento di condizione registrati presso Agenzia dell'Entrate	2	4	3	-	-
Consigli di frazione e di quartiere	11	9	9	3	
<b>Attività di gestione commissioni consiliari</b>					

Sedute Commissione Affari istituzionali e finanziari	9	8	8	8	12
Sedute Commissione Territorio, ambiente ed attività produttive	5	5	7	5	2
Sedute Commissione Servizi alla Persona	-	1	1	-	1
Certificati richiesti al Casellario Giudiziale	69	38	31	47	5
N. atti UTdA Pubblicati in Amministrazione Trasparente			32	18	22
Accessi alla sezione Amministrazione Trasparente: pagine		49.494	35.906	64.319	91.570
Accessi alla sezione Amministrazione Trasparente: utenti		5.321	5.507	5.133	6.423

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
numero medio atti per seduta di giunta	2,88	2,88	2,87	2,46	2,79
numero medio atti per seduta di consiglio	9,91	9,22	7,67	12,00	10,13
incidenza Delibere di Giunta di Settore su D.G. totali	18%	30%	21%	23%	22%
incidenza Determinazioni di Settore su Determinazioni totali	21%	18%	12%	15%	14%
variazione accessi alle pagine di Amministrazione Trasparente			-27%	79%	42%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	20,27	19,41	19,05	14,21	10,61

**SPORTELLO POLIFUNZIONALE - U.R.P.**

<b>COSTI E RICAVI €</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
TOTALE COSTI	302.295,87	338.604,97	376.061,96	337.803,23	333.685,88
di cui costi di personale:	190.761,00	235.570,00	242.837,51	217.769,83	232.729,24
TOTALE RICAVI	24.213,00	30.106,60	56.231,19	55.751,36	45.017,65

<b>ATTIVITA'</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**SPORTELLO POLIFUNZIONALE-URP:**

Certificati anagrafici e di stato civile	1.743	2.124	1.638	1.919	1.830
Dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà	104	167	179	394	406
Autentica di copia	58	95	56	61	46
Autentica di firma	230	208	195	226	301
Dichiarazione dimora abituale		263	209	281	106
Ricerche storiche	2	1	2	1	-
Autocertificazione: residenza, stato di famiglia, storico	686	570	453	611	305
Stampa scheda anagrafica individuale e di famiglia	373	420	173	150	282
Carte d'identità cartacee	2.314	2.187	705	104	25
Carte d'identità elettroniche			1.530	1.761	1.317
Autenticazione di foto	80	55	50	44	23
Passaggi di proprietà autoveicoli	120	65	29	38	13
Richiesta (istruttoria pratica) e consegna passaporti	250	178	215	282	-
Rilascio dichiarazione di accompagnamento per minori	70	75	29	25	-
Consegna licenza di porto di pistola	4	1	1	1	-
Tesserini di caccia	76	83	78	78	77
Cessioni di fabbricato / ospitalità	148	114	152	145	130
Denunce di infortunio	64	38	20	34	5
Istruttoria tesserino per invalidi	76	100	95	114	106
Consegna idoneità di alloggio	73	66	58	52	42
Raccolta firme per referendum e proposte di legge di iniziativa popolare	18	-	3	2	3
Atti giudiziari depositati	274	285	263	260	155
Reclami e segnalazioni	580	486	545	602	498
nuovi Iscritti al servizio Filo-Diretto			222	382	261
Totale Iscritti al servizio Filo-Diretto		3.744	3.966	4.348	4.609
Posta evasa	814	960	849	916	643
Richieste per ZTL	8	10	11	53	2
Accesso agli atti	38	79	33	33	3
Certificati Destinazione Urbanistica (CDU)	72	40	38	78	37
Autorizzazioni insegne pubblicitarie	30	36	65	35	26
Registrazioni Anagrafe Canina (iscrizione, acquisizione, cessione, morte)	803	961	654	595	692
Appuntamenti assegnati (agenda online)	527	1.191	1.675	2.082	1.293
Tessere casa dell'acqua consegnate	38	35	22	38	20

**PROTOCOLLO, ARCHIVIO, MESSI:**

Spedizione posta prioritaria	2.447	1.510	980	-	924
Spedizione raccomandate	787	779	929	-	374
Spedizione atti giudiziari	4	-	-	-	-
Spedizione pieghi di libri	19	21	28	-	-
Protocollazioni in entrata per il Comune	18.595	11.403	11.382	11.935	12.612
Protocollazione in partenza per il Comune		6.969	7.492	6.946	6.341
Protocollazione in entrata per l'Unione	1.274	-	1.291	1.291	1.041
Protocollazione in uscita per l'Unione			127	127	496
Unità archivistiche versate: solo cartelle equitalia	2.000	3.000	-	-	-
Richieste di ricerche degli uffici evase	-	-	-	-	-
Notifiche atti	557	616	693	1.161	756

Atti pubblicati albo online	933	912	1.628	940	855
-----------------------------	-----	-----	-------	-----	-----

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
CDI rilasciate / popolazione	15,1%	14,3%	14,5%	11,9%	8,6%
% CDI elettroniche	0%	0%	68%	94%	98%
n° medio protocolli in entrata al giorno	90,31	51,83	57,60	60,12	62,06
n° medio protocolli in partenza al giorno	-	31,68	34,63	32,15	31,08
incidenza protocolli UTdA sul totale	6%	0%	7%	7%	8%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	18,19	20,17	20,73	17,95	18,58

**SERVIZI DEMOGRAFICI**

<b>COSTI E RICAVI €</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
TOTALE COSTI	156.472,04	112.166,99	155.873,29	173.934,74	198.510,14
di cui costi di personale:	122.139,00	101.948,25	122.110,46	142.948,05	152.406,25
TOTALE RICAVI	6.586,00	11.296,00	37.207,00	39.082,00	29.028,00

<b>ATTIVITA'</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Cittadini residenti al 31/12</b>	<b>15.285</b>	<b>15.296</b>	<b>15.427</b>	<b>15.711</b>	<b>15.537</b>

**SERVIZIO STATO CIVILE:**

Atti di nascita iscritti (denunciati in questo Comune)	82	80	61	53	51
Atti di nascita trascritti (denunciati altrove)	71	95	77	76	100
Atti di morte iscritti (denunciati in questo Comune)	78	62	93	112	155
Atti di morte trascritti (denunciati altrove)	78	94	84	73	100
Pubblicazioni di matrimonio istruite	48	48	44	48	28
Pubblicazioni di matrimonio trascritte da altri comuni	8	7	17	12	5
Matrimoni/unioni civili celebrati	22	26	20	25	24
Matrimoni/unioni civili trascritti (celebrati altrove)	11	28	34	29	13
Matrimoni religiosi a Soliera	17	11	20	25	2
Matrimoni religiosi celebrati altrove	13	21	12	13	2
Atti relativi a Separazione e Divorzi istruiti	8	44	23	20	20
Divorzi italiani trascritti (davanti all'avvocato)	1	3	2	2	1
Sentenze di nullità di matrimonio e di divorzio dall'estero	0	0	2	0	3
Atti relativi a Riconciliazione			1	0	0
Pratiche di cittadinanza istruite	65	73	83	72	115
Annotazioni sui registri di stato civile ricevute	362	437	263	365	464
Annotazioni sui registri di stato civile registrate					464
Annotazioni sui registri di stato civile spedite	483	625	469	535	585
Atti di stato civile spediti per la trascrizione	22	16	38	60	69
Copie integrali e certificazioni	80	116	134	134	959
Certificazioni di stato civile	818	945	471	782	
Convenzioni matrimoniali relative a scelta del regime patrimoniale	10	10	22	6	15
D.A.T. (Dichiarazioni Anticipate di Trattamento)			34	60	106
Autorizzazioni alla cremazione/dispersione/affidamento rilasciate	93	90	140	139	138
Permessi di seppellimento rilasciati	78	62	93	112	155
Corrispondenza generica evasa	30	21	469	476	558
Trasmissione mensile all'ASL degli elenchi dei deceduti e relative schede ISTAT	12	12	12	12	12
Trasmissione mensile al Casellario Giudiziale competente delle comunicazioni di morte	12	12	12	12	12
Trasmissione al Casellario giudiziale delle variazioni di generalità	0	0	0	0	0
Deceduti					246
di cui Residenti a Soliera ovunque deceduti					191
Residenti in altri Comuni deceduti a Soliera					55
Appuntamenti evasi	0	0	0	0	335
Richieste arrivate per mail (di certificazioni ed altro)					61

**SERVIZIO ELETTORALE:**

Iscritti nella lista elettorale principale al 31/12	0	11.984	12.082	12.126	12.269
Tessere elettorali rilasciate	537	235	523	742	1.753
Duplicati delle tessere elettorali rilasciati (3 giorni antecedenti le elezioni)	383	0	952	352	269
Etichette di aggiornamento	263	174	192	279	125
Certificati di iscrizione nelle liste elettorali rilasciati	4.333	217	124	1.249	5
Aggiornamento albo scrutatori (iscrizioni e cancellazioni)	7	30	29	27	36
Aggiornamento albo presidenti di seggio (iscrizioni e cancellazioni)		3	5	3	2
Aggiornamento albi giudici popolari (iscrizioni e cancellazioni)	0	640	0	366	0
Aggiornamento liste elettorali (iscrizioni, cancellazioni e aggiornamento cartaceo)	2.202	1.534	1.236	1.856	1.360
Organizzazione e svolgimento consultazioni elettorali	2	0	1	2	3

**SERVIZIO LEVA:**

Congedi consegnati	0	0	0	0	0
Formazione della lista di leva (iscrizioni)	71	76	1	17	73
Aggiornamenti delle liste di leva		12	17	13	10

**SERVIZIO STATISTICO:**

Trasmissione all'ISTAT delle statistiche mensili di stato civile	12	12	12	12	12
Trasmissione all'ISTAT delle statistiche annuali relative alla popolazione	2	4	1	1	1
Comunicazioni per rilevazioni Demo-Sanitarie				12	12
Trasmissione mensile al Casellario Giudiziale Centrale dei decessi	12	12	12	12	12
Indagini dell'Istat	1	0	1	2	0
Rilevazioni statistiche elettorali inviate tramite sistema DATIweb			2	0	2
Elaborazioni statistiche e relative comunicazioni alla Provincia	6	5	4	4	5

**ANAGRAFE POPOLAZIONE RESIDENTE (A.P.R.):**

Iscrizioni: pratiche trattate	403	394	468	472	411
Cancellazioni: pratiche trattate	400	348	386	402	395
Cambi interni: pratiche trattate	291	271	244	300	223
Verifiche di indirizzo per persone registrate ma non dimoranti: pratiche trattate	0	0	0	0	65
Verifiche di indirizzo per persone dimoranti ma non registrate: pratiche trattate					2
Verifiche di indirizzo per persone dimoranti ma non registrate: pratiche trattate	0	0	0	0	5
Appuntamenti evasi	0	0	0	0	527
Richieste arrivate per mail (di pratiche anagrafiche ed altro)					180

**ANAGRAFE ITALIANI RESIDENTI ESTERO (A.I.R.E.):**

Iscrizioni: pratiche trattate	20	24	27	29	32
Cancellazioni: pratiche trattate	4	1	2	10	8
Variazioni: pratiche trattate	15	9	17	22	12
Accertamenti anagrafici	555	866	820	1.201	1.072
Attestazioni d'iscrizione anagrafica - Attestazione di soggiorno permanente	36	23	45	33	16
Comunicazioni periodiche su stranieri in Questura	12	12	12	12	12
Inserimento permessi di soggiorno (rinnovo dimora abituale)	315	457	367	378	204
Aggiornamenti anagrafici (cambio generalità, cambio di stato civile, vedovanza, morte, parentela, ecc...)		122	15	27	16

<b>INDICATORI</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
costo a carico di ogni abitante per il servizio	9,81	6,59	7,69	8,58	10,91



## SERVIZI CIMITERIALI

<b>COSTI E RICAVI €</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
COSTI	99.846,96	123.059,56	117.973,86	132.933,27	133.995,07
di cui costi di personale:	25.509,55	54.777,00	57.284,12	58.180,43	58.361,08
RICAVI	381.700,82	374.752,00	272.752,36	331.933,95	387.073,29
di cui PROVENTI ALLACCIAMENTI LAMPADE VOTIVE	1.600,00	1.337,00	1.171,86	1.465,71	1.270,50
PROVENTI DELL'ILLUMINAZIONE VOTIVA	66.698,00	67.419,00	66.841,50	66.189,75	64.334,95
PROVENTI DI SERVIZI CIMITERIALI	55.958,00	52.701,00	45.877,00	72.649,49	72.792,50
PROVENTI CONCESSIONE LOCULI	257.444,82	253.295,00	158.862,00	191.629,00	248.675,34

<b>ATTIVITA'</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
n° di cimiteri	3	3	3	3	3
Tumulazioni in loculo	88	83	65	60	83
Tumulazione in cinerario (cremazioni)	35	37	51	44	31
Tumulazione in ossario	12	26	64	10	8
Inumazioni	9	15	5	15	11
Traslazioni salme all'interno del cimitero per unione parenti	16	13	8	9	13
Aperture straordinarie loculi per controllo di eventuali perdite	2	1	0	0	0
Aperture per inserimento ceneri/resti	35	15	30	38	55
Dispersioni ceneri nel Giardino delle Rimembranze	12	11	17	19	17
Estumulazioni per cremazione di resti mortali non mineralizzati	58	45	65	63	38
Estumulazioni per riduzione	3	2	2	0	5
Estumulazione resti ossei per ricollocazione altrove	17	2	25	29	1
Estumulazioni ed inumazione per completamento mineralizzazione		1	0	40	15
Esumazioni	17	32	62	13	10
Esumazioni e reinumazione per completamento mineralizzazione	2		0	0	4
Contratti di concessione stipulati (compresi i rinnovi)	151	160	159	125	184
Contratti repertoriati per il servizio di illuminazione votiva	88	90	45	59	29
Compilazione nota spese	217	233	225	228	363
Inserimento in banca dati del numero di repertorio e data di stipula dei contratti	224	250	145	32	87
Controllo mensile del S.A.L. inviato dalla ditta appaltatrice	12	12	12	12	12
Invio lettere invito ai titolari di concessioni scadute	60	91	82	109	10
Emissione ruoli dei M.A.V. lampade votive	2.459	2.426	2.401	2.371	2.335
Invio lettere sollecito per pagamento lampade votive	95	99	100	0	158
Invio lettere sollecito per pagamento concessione/operazioni cimiteriali			10	12	12
Interventi richiesti agli operai comunali per lampade votive	197	148	139	149	151
Funerali					184
Spostamenti per esumazione/estumulazione/traslazione					119
Pratiche di allacciamento distacco luce votiva					78
Appuntamenti evasi:	0	0	0	0	392

<b>INDICATORI</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
costo a carico di ogni abitante per il servizio	- 18,44	- 16,45	- 10,03	- 12,67	- 16,29
grado di copertura dei costi	382%	305%	231%	250%	289%

## SERVIZI SPORTIVI

<b>COSTI E RICAVI €</b>	2016	2017	2018	2019	2020
TOTALE COSTI	184.970,00	214.931,00	216.924,00	210.571,00	222.770,00
di cui costi di personale:	-	-	-	-	-
altro	184.970,00	214.931,00	216.924,00	210.571,00	31.478,83
TOTALE RICAVI	58.189,00	39.915,00	24.142,00	29.140,00	15.673,48

<b>ATTIVITA'</b>	2016	2017	2018	2019	2020
Progetti realizzati	4	5	4	4	3
Progetto GiocaSport, scuole primarie: ragazzi/e coinvolti					686
Progetto Muoviti-Muoviti, scuole materne: bambini/e coinvolti					124
Progetto contributi alle rette sportive: minori coinvolti	87	97	97	94	94
Erogazione di contributi per manifestazioni sportive *	10		5	5	0

\* nel 2020 non sono state realizzate manifestazioni sportive causa emergenza da Covid-19

<b>INDICATORI</b>	2016	2017	2018	2019	2020
costo a carico di ogni abitante per il servizio	8,29	11,44	12,50	11,55	13,33
grado di copertura dei costi	31%	19%	11%	14%	7%

# SETTORE FINANZIARIO

## RAGIONERIA ED ECONOMATO

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020
TOTALE COSTI	176.012,24	181.752,03	278.639,65	208.543,60	254.523,52
di cui costi di personale	37.921,82	-	-	-	-
trasferimento alla UTd'A	98.609,00	148.609,00	148.609,00	163.609,00	222.303,57
TOTALE RICAVI	-	-	-	-	-

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
n. mandati emessi	2.615	2.237	2.867	2.597	2.663
n. reversali emesse	2.461	2.799	3.516	3.414	3.428
n. fatture registrate	1.314	1.345	1.416	1.485	1.455
n. fatture emesse	14	13	28	17	11
n. ordini di liquidazione registrati	769	612	708	765	753
n. impegni di spesa assunti	760	765	782	699	751
Atti da sottoporre al Consiglio Comunale	21	18	47	39	32
Atti da sottoporre alla Giunta Comunale					36
determinazioni relative all'attività dell'ufficio	89	47	46	34	35
mutui estinti		1	2		
mutui assunti	0	0		2	1
posizioni di mutuo gestite	37	20	21	22	22
FONDO DI SOLIDARIETA' €	3.237.160	3.108.295	2.922.983	2.910.299	2.826.839

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
n° medio di fatture registrate al giorno	5,97	6,11	6,44	6,75	6,61
n° medio di impegni assunti al giorno	3,45	3,48	3,55	3,18	3,41
costo a carico di ogni abitante per il servizio	11,52	11,88	18,06	13,27	16,38
Fondo di solidarietà per abitante	€ 211,79	€ 203,21	€ 189,47	€ 185,24	€ 181,94

## SERVIZIO TRIBUTI

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020
TOTALE COSTI	100.731,50	109.985,26	147.016,56	132.967,38	153.478,68
di cui costi di personale	8.218,74	734,00	-	-	-
trasferimento alla UTd'A	22.647,00	57.926,87	84.391,00	59.391,00	60.501,93
TOTALE RICAVI	-	-	-	-	-

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
Numero di accertamenti ICI emessi	9	1	0	212	373
Numero di accertamenti IMU emessi	84	286	205	212	373
Numero di accertamenti TASI emessi	19	84	32	32	24
Numero di accertamenti notificati Imposta Pubblicità e Diritto pubbliche affissioni	90	46	28	37	36
Numero di ingiunzioni emesse per I.C.I.	16	5	6	1	0
Numero di ingiunzioni emesse per I.M.U.	35	48	68	127	0
Numero di ingiunzioni emesse per TASI	0	21	37	14	0
Numero di ingiunzioni emesse per TARES	0	391			
Numero di ingiunzioni emesse per TARI	390	0			
Numero di ricorsi in essere al 31/12	7	7	4	12	9
Numero di ricorsi presentati	0	0	2	10	1
Numero di ricorsi per i quali si è già pronunciata la Commissione Tributaria Provinciale (CTP)	3	0	1	1	6
Numero di ricorsi per i quali si è già pronunciata la Commissione Tributaria Regionale (CTR)	0	0	0	3	0
Numero di ricorsi per i quali si è già pronunciata la Cassazione	0	0	0	0	1
Segnalazioni all'Agenzia delle Entrate	33	58	68	58	84
IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (I.M.U.) €	3.473.044	3.471.806	3.491.978	3.499.094	3.412.323
IMPOSTA ADDIZIONALE COMUNALE IRPEF €	799.630	930.000	930.000	850.000	824.500

RECUPERO EVASIONE IMU €	429.871	461.013	457.961	445.894	290.874
IMPOSTA COMUNALE SULLA PUBBLICITA' €	84.677	80.158	77.363	77.451	85.360
VERSAMENTI IMU ANNO PRECEDENTE €	46.346	94.297	71.932	40.096	38.002
ENTRATE DA RISCOSSIONI COATTIVE €	10.000	95.000	97.689	-	-
TRIBUTO SUI SERVIZI INDIVISIBILI -TASI €	66.725	54.147	59.774		
ALTRI TRIBUTI €	32.370	28.223	19.021	72.047	18.372

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
ricorsi con pronuncia / ricorsi in essere	43%	0%	25%	33%	78%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	6,59	7,19	9,53	8,46	9,88
IMU per abitante	€ 227,22	€ 226,97	€ 226,35	€ 222,72	€ 219,63
ADDIZIONALE COMUNALE IRPEF per abitante	€ 52,31	€ 60,80	€ 60,28	€ 54,10	€ 53,07
incidenza recupero evasione IMU su IMU totale	11%	12%	12%	11%	8%

# LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONE

## SERVIZIO AMMINISTRATIVO LAVORI PUBBLICI

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020
TOTALE COSTI	713.222,69	797.479,83	785.853,05	675.184,82	610.079,80
di cui costi di personale:	290.614,44	343.684,00	395.858,00	381.103,00	383.178,00
TOTALE RICAVI	2.830,00	13.477,00	32.573,00	18.549,00	18.523,00

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
Delibere di Giunta di Settore	37	34	23	35	37
Delibere di Consiglio di Settore	5	5	5	6	11
Determinazioni di Settore	144	169	220	174	189
Procedure aperte	1	1	1	1	0
Procedure ristrette			1	1	0
Procedure negoziate	13	26	21	5	7
Avviso pubblico esplorativo per manifestazione d'interesse	2	1	3	2	13
ODA sul Mepa	13	10	6	1	2
Trattative dirette sul Mepa	2	4	10	4	1
RDO sul Mepa totali	15	17	13	3	16
Varianti/modifiche contrattuali totali	36			13	19
Proroghe: 2 (Servizi) + 3 (Lavori)					5
Scritture private (Repertorio interno)	18	1	13	10	13
Scritture private autenticate e Registrate presso Ag. delle Entrate	9	6	8	5	3
Atti pubblici amministrativi Registrati presso Ag. delle Entrate		9	2	3	3
Stipule su piattaforme telematiche (Consip-MePA e Intercenter-Sater)					7
Contratti di locazione passiva / comodati d'uso / vendita immobili		3	4	1	2

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
incidenza Delibere di Giunta di Settore su D.G. totali	26%	25%	15%	27%	26%
incidenza Determinazioni di Settore su Determinazioni totali	38%	46%	49%	46%	48%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	46,48	51,26	48,83	41,79	38,07

## SERVIZIO TECNICO LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONE

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
segnalazioni provenienti da cittadini, uffici del Comune, scuole, centri sportivi e civici	15	18	18	32	52
segnalazioni per gestione logistica di materiali, piccoli traslochi	815	827	640	760	656
di cui: interventi all'interno di immobili comunali	442	443	353	363	350
interventi di gestione e logistica per feste	373	384	287	397	306

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
n° medio di interventi e segnalazioni al giorno (220 gg)	3,77	3,84	2,99	3,60	3,22
incidenza interventi per feste / interventi totali	46%	46%	45%	52%	47%

## SERVIZIO OPERATIVO ESTERNO

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
interventi in chiamata con il servizio Reperibilità Operai H24	28	38	49	49	37
di cui: strade	10	8	25	17	9
edifici	7	8	10	10	17

protezione civile	10	19	10	17	7
interventi di altra natura	1	4	5	5	4
interventi di pulizia straordinaria dei cimiteri	3	3	3	3	3
operazioni cimiteriali comprendenti sia funerali, sia attività di inumazione	307	148	328	336	291
operazioni sulle lapidi dei cimiteri	148	134	80	89	61

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
n° giorni tra interventi H24 (365 gg)	13	9,61	7,45	7,45	9,86
n° medio operazioni cimiteriali per cimitero	153	95	137	143	118

## UFFICIO VIABILITA'

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020
COSTI TOTALI	600.581,20	611.370,00	644.633,00	621.598,00	569.937,00
di cui: MANUTENZIONE ORDINARIA SEGNALETICA	15.855,00	18.124,00	32.442,00	19.850,00	19.634,00
MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE	53.026,00	21.575,00	23.516,00	45.983,00	27.988,00
SPESA DI PERSONALE	153.514,20	150.727,00	153.154,00	125.510,00	119.780,00
RICAVI TOTALI	0	0	0	0	0

INVESTIMENTI €	2016	2017	2018	2019	2020
SPESA DI INVESTIMENTO IN VIABILITA'	341.301,24	534.680,50	415.101,60	380.000,00	400.000,00

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
Km di strade Provinciali	21	21	21	21	21
Km di strade Comunali	119,5	119,5	119,5	119,5	119,5
di cui Urbane	57,5	57,5	57,5	57,5	57,5
Extraurbane	62	62	62	62	62
Km di strade vicinali	13,5	13,5	13,5	13,5	13,5
Km di strade totali	154	154	154	154	154

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
incidenza interventi H24 strade su Km strade	6,5%	5,2%	16,2%	11,0%	5,8%
costo totale del servizio di un km di strada	3.899,88	3.969,94	4.185,93	4.036,35	3.700,89
costo per manutenzione ordinaria segnaletica di un km di strada	102,95	117,69	210,66	128,90	127,49
costo per manutenzione ordinaria strade di un km di strada	344,32	140,10	152,70	298,59	181,74
costo a carico di ogni abitante per il servizio	39,29	39,97	41,79	39,56	36,68
investimento annuo su ogni km di strada	2.216,24	3.471,95	2.695,46	2.467,53	2.597,40

## SERVIZIO AMBIENTE E VERDE PUBBLICO

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020
COSTI PER POTATURE	81.492,00	95.032,00	100.326,00	99.639,00	21.363,00
COSTI PER SFALCI	192.700,00	198.002,00	240.544,00	214.227,00	215.000,00
ALTRI COSTI DI MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO	99.153,00	136.378,00	124.692,00	85.147,00	13.617,00
COSTI PER L'AMBIENTE	108.018,00	95.700,00	102.618,00	116.568,00	81.599,00
COSTI TOTALI	373.345,00	429.412,00	465.562,00	399.013,00	249.980,00
PROVENTI CASA DELL'ACQUA	8.059,50	7.601,50	6.320,59	6.119,95	6.228,52
PROVENTI DA SPONSORIZZAZIONE ROTATORIE			-	-	-
PROVENTI DA VENDITA ENERGIA IMPIANTI FOTOVOLTAICI	11.053,34	20.972,22	23.554,21	18.614,80	22.561,46
ALTRI PROVENTI					
RICAVI TOTALI	19.112,84	28.573,72	29.874,80	24.734,75	28.789,98

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
sopralluoghi per segnalazioni di cittadini e per esigenze di servizio	38	54	50	50	50
esposti per problematiche ambientali presentati direttamente	50	20	29	29	56
esposti per problematiche ambientali presentati tramite GASTONE	261	201	203	203	220
controlli ambientali con Polizia Municipale	8	3	3	3	3
utenze igiene urbana	7.241	7.241	7.349	7.349	7.421
di cui domestiche	6.413	6.413	6.532	6.532	6.609
non domestiche.	828	828	817	817	812
Tonnellate Rifiuti raccolti	6.288	5.878	6.247	6.740	6.933
di cui Tonnellate Rifiuti indifferenziati	845	805	824	910	903
Tonnellate Rifiuti differenziati	5.443	5.072	5.424	5.821	6.022
Tonnellate Rifiuti neutri	0		0	9	8
patenti di abilitazione all'impiego dei gas rilasciate	1	0	10	2	2
pratiche di screening, via e delle autorizzazioni ambientali integrate	1	1	3	2	5
interventi larvicidi Zanzara tigre	7	6	8	8	8
pozzetti per interventi Zanzara tigre			5.549	5.549	5.549
ore di interventi di derattizzazione			60	60	60
interventi di Disinfestazione.-Derattizzazione in edifici scolastici e cimiteri			7	18	18
n. piante nei viali dei centri abitati	7.500	7.500	7.500	7.500	7.500
n. di aree verdi	125	125	125	125	125
mq di aree a verde pubblico	251.000	251.000	251.000	251.000	251.100
n. sfalci eseguiti	436	389	498	568	539
n. alberature spollonate			1.000	1.000	825
n. valutazioni di stabilità sulle alberature	1.002	1.353	0	800	0
n. piante potate		609	1.371	630	250
n. piante abbattute		132	59	34	35
n. piante abbattute in seguito ad eventi meteorici		0	0	0	20
n. ceppaie rimosse		40	59	70	53
nuove piantumazioni				150	130
n. giochi in aree verdi					143
n. aree verdi attrezzate	19	19	19	19	19
n. interventi manutentivi su giochi in aree verdi					60
autorizzazioni per abbattimento piante	14	7	16	5	6
nutrie catturate					95

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
percentuale di raccolta differenziata	86,6%	86,3%	86,8%	86,4%	86,9%
n. di sfalci / n. aree verdi	3,488	3,112	3,984	4,544	4,312
numero piante potate / piante totali	0%	8%	18%	8%	3%
nuove piantumazioni / piante abbattute		0%	0%	441%	236%
numero medio di giochi per area verde attrezzata					8
aree verdi attrezzate / aree verdi totali	15%	15%	15%	15%	15%
percentuale di giochi manutentivi					42%
costo medio dell'intervento di sfalcio	441,97	509,00	483,02	377,16	398,89
costo medio di potatura per pianta		156,05	73,18	158,16	85,45
costo a carico di ogni abitante per il servizio	23,18	26,21	28,24	23,82	14,24

# URBANISTICA TOPONOMASTICA INTERVENTI ECONOMICI

## URBANISTICA ED EDILIZIA

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020
TOTALE COSTI	187.949,22	131.608,45	138.425,29	152.368,83	159.787,97
di cui costi di personale	160.662,42	122.476,00	124.497,20	143.089,75	150.615,76
TOTALE RICAVI	26.244,50	25.513,00	89.061,20	115.870,11	69.353,34
CANONI DI LOCAZIONE - RIPETITORI			60.170,46	83.283,54	39.874,46
DIRITTI DI SEGRETERIA - SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA	26.244,50	25.513,00	28.890,74	32.586,57	29.478,88

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
<b>SPORTELLO UNICO EDILIZIA</b>					
Permessi di Costruire	19	17	14	14	29
SCIA	166	207	165	144	117
CILA	71	66	98	91	115
<b>TOTALE</b>	<b>256</b>	<b>290</b>	<b>277</b>	<b>249</b>	<b>261</b>
Autorizzazioni Paesaggistiche Ordinarie		1		1	1
Autorizzazioni Paesaggistiche semplificate		2	3	0	2
Valutazioni Preventive	3	0	2	3	4
Certificato Conformità Edilizia e Agibilità (ora SCEA)	140	129	119	90	89
<b>TOTALE</b>	<b>143</b>	<b>132</b>	<b>124</b>	<b>94</b>	<b>96</b>

### Istanze:

Permessi di Costruire	19	17	14	14	29
Scia	166	207	165	144	117
C.I.L.A.	71	66	98	91	115
Valutazioni Preventive	3	0	2	3	4
Procedimento Unico art.53 L.R.24/2017					4
Certificato Conformità Edilizia e Agibilità	140	129	119	90	89
Autorizzazioni Paesaggistiche Ordinarie		1	1	1	1
Autorizzazioni Paesaggistiche Semplificate		2	3	0	2
Accesso agli atti	229	353	292	307	262
Idoneità abitative	79				44
Certificati di Destinazione Urbanistica	10	56	60	98	70
Emissioni in atmosfera		2	6	3	3
<b>TOTALE</b>	<b>717</b>	<b>833</b>	<b>760</b>	<b>751</b>	<b>740</b>
sopralluoghi per agibilità	48	56	34	16	31

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
sopralluoghi agibilità / certificati di conformità edilizia e agibilità	34%	43%	29%	18%	35%
costo a carico di ogni abitante per il servizio	10,58	6,94	3,20	2,32	5,82



## INTERVENTI ECONOMICI

<b>COSTI E RICAVI €</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
TOTALE COSTI	85.794,27	95.795,51	84.474,90	28.392,70	32.990,66
di cui costi di personale	49.448,41	24.317,00	25.340,14	25.616,97	25.667,74
TOTALE RICAVI	125,00	5.180,00	6.600,00	-	-

<b>ATTIVITA'</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### SPORTELLO UNICO INTERVENTI ECONOMICI

<b>AGRICOLTURA</b>					
SCIA per vendita prodotti propri	2	2	1	3	1
AGRITURISMO (inizio, variazione, cessazione)	0	1	0	0	0
B&B (inizio, variazione, cessazione)			2	0	1
<b>COMMERCIO IN SEDE FISSA</b>					
SCIA per Commercio di vicinato/ medie strutture/ grandi strutture	22	19	22	31	41
SCIA per forme speciali di vendita (commercio elettronico, distributori automatici, al domicilio dei consumatori, ecc.)	8	10	9	13	8
<b>PUBBLICI ESERCIZI</b>					
SCIA per esercizi di somministrazione alimenti e bevande	17	12	15	23	83
SCIA per somministrazione temporanea (legati a intrattenimento e svago)			23	52	14
<b>COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE</b>					
SCIA nuove istanze o per subingressi in attività con concessione di posteggio	8	4	4	7	9
SCIA per cessazione attività			3	4	0
SCIA per variazioni societarie, sede legale, rappresentante				2	0
DISTRIBUTORI DI CARBURANTE Proroga sospensione, apertura, modifiche impianti carburanti, subingressi	1	2	1	1	1
SCIA per esercizio attività ARTIGIANATO, ACCONCIATORI ETC.	2	2	7	10	5
ALTRE VARIE SCIA	10	3	14	48	

### POLIZIA AMMINISTRATIVA

Licenze temporanee per lo svolgimento di spettacoli o trattenimenti pubblici di cui all'art. 68 e/o 69 del TULPS (R.D. 773/31) rilasciate		12	9	10	2
Annullate per COVID – 19					2
SCIA Segnalazione inizio attività Spettacoli e intrattenimenti Pubblici	9	8		2	6
Commissione Provinciale di Vigilanza sui Locali di Pubblico Spettacolo			4	1	0
Autorizzazioni di occupazione suolo pubblico rilasciate per manifestazioni all'aperto, bar dehors, partiti politici, Associazioni Onlus o altro		61	54	67	31
registrazioni e assegnazioni codici identificativi rilasciate alla ditta costruttrice di attrazioni per Spettacolo viaggiante e trasmesse al Ministero dell'Interno	21	13	16	18	13
Richieste di voltare dalla ditta costruttrice, per vendita delle attrazioni	23	24	20	16	120
Pubbliche Manifestazioni come da comunicazione ai sensi dell'art. 18 TULPS (R.D. 773/31) alla Questura e al Comando Stazione dei Carabinieri	24	23	21	18	14
Dinegghi Nulla Osta o Archiviazione motivati, per lo svolgimento di spettacoli o trattenimenti pubblici o esercizio di spettacoli viaggianti – circhi – Teatri		8	7	5	6
Licenze Temporanee spettacoli Viaggianti		18	11	13	3

<b>INDICATORI</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
costo a carico di ogni abitante per il servizio	5,60	5,92	5,05	1,81	2,12

# FARMACIA COMUNALE

COSTI E RICAVI €	2016	2017	2018	2019	2020
COSTO DEL VENDUTO	829.021,32	829.023,84	787.943,73	752.003,80	752.106,74
ALTRI COSTI	276.464,87	238.387,38	247.224,13	248.211,88	248.376,62
di cui costi di personale:	211.931,00	199.760,00	205.786,94	183.215,36	178.972,00
TOTALE COSTI	1.105.486,19	1.067.411,22	1.035.167,86	1.000.215,68	1.000.483,36
RICAVI DA VENDITE	1.198.322,11	1.199.633,80	1.154.858,96	1.110.958,86	1.110.400,43
di cui incassi al pubblico	746.079,36	747.198,50	737.175,40	704.752,18	706.804,97
al S.S.N.	436.286,21	439.457,63	402.702,65	394.366,64	377.828,11
al Comune di Soliera	-	-	-	-	681,84
vendite diverse	9.708,12	8.046,53	11.475,62	8.310,91	15.154,47
prestazioni professionali	3.777,12	4.145,18	625,00	312,00	-
altre prestazioni			2.135,53	2.012,18	9.931,04
vendite omaggi	2.471,30	785,96	744,76	1.204,95	
ALTRI PROVENTI	29.176,95	34.271,96	42.348,50	44.668,07	34.729,03
RICAVI TOTALI	1.227.499,06	1.233.905,76	1.197.207,46	1.155.626,93	1.145.129,46

ATTIVITA'	2016	2017	2018	2019	2020
n. addetti in organico	5	5	5	5	5
ricette spedite SSN	42.573	44.114	41.682	37.638	35.850
numero di vendite / scontrini	51.402	55.932	55.571	53.738	50.388
ASI referti *		502	1.913	1.699	950
ASI pratiche *		136	871	414	152
CUP prenotazioni	9.284	11.117	12.253	11.268	6.492
giorni di apertura		287	286	283	283,5
n° pezzi Distribuzione Per Conto	1.515	1.833	2.350	2497	3020

\* dal 15/09/2017

INDICATORI	2016	2017	2018	2019	2020
UTILE LORDO SU VENDITE	369.300,79	370.609,96	366.915,23	358.955,06	358.293,69
RISULTATO ECONOMICO	122.012,87	166.494,54	162.039,60	155.411,25	144.646,10
costo medio del personale	42.386,20	39.952,00	41.157,39	36.643,07	35.794,40
percentuale di copertura dei costi	111%	116%	116%	116%	114%
valore medio Ricette	10,25	9,96	9,66	10,48	10,54
valore medio vendite	14,51	13,36	13,27	13	14
valore vendita media per abitante	78,40	78,43	74,86	70,71	71,47
risultato per abitante	7,98	10,88	10,50	9,89	9,31

I dati del consuntivo del 2020 evidenziano ricavi di vendita in linea con quanto rilevato nell'anno 2019: nel dettaglio si rileva da un lato un calo del 4% degli incassi per ricette, ritardo recuperato invece dai maggiori introiti derivanti dalle vendite di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) e dalle prestazioni per il Covid (sono state effettuate nr. 485 prestazioni per Test Sierologici COVID-19 per un valore di € 7.275). Il risultato economico finale è in diminuzione rispetto al 2019 di circa 11.000 per effetto della riduzione del fatturato delle prestazioni Farmacup (-12.000€), conseguenza legata all'emergenza Covid-19.