



COMUNE DI SOLIERA
PROVINCIA DI MODENA

Allegato 6

Manuale software protocollo informatico

Applicativo utilizzato

Allo stato attuale, l'Unione delle Terre d'Argine e i comuni ad essa aderenti utilizzano il medesimo applicativo per la gestione del protocollo informatico, degli atti amministrativi e dell'Albo pretorio, all'interno del quale vi è una suite di gestione documentale integrata anche con il programma utilizzato dal SUAP dell'Unione delle Terre d'Argine, del SUE per le pratiche edilizie dei Comuni e della contabilità.

Il nuovo applicativo per la gestione del protocollo, degli atti amministrativi e dell'Albo pretorio è stato introdotto presso l'Unione e i comuni aderenti dal 1° gennaio 2022, attraverso l'applicazione degli specifici moduli offerti nella suite CitywareOnLine di PALItalsoft srl.

Nella rete intranet dell'Unione è presente un'apposita sezione dedicata all'applicativo in uso, con specifici focus relativi all'attività di protocollazione e fascicolazione.

Al suo interno sono presenti diversi contenuti, quali ad esempio:

- 1) brevi focus su singole attività: login; protocollazione in entrata / partenza / interna / ricerca registrazioni di protocollo;
- 2) la registrazione di apposite sezioni formative sull'utilizzo dell'applicativo;
- 3) un link alle guide aggiornate sull'applicativo di protocollo rese disponibili dalla società PALItalsoft srl;
- 4) un manuale essenziale di Protocollo elaborato e aggiornato da parte del Settore Sistemi Informativi dell'Unione delle Terre d'Argine.